



Kiedy udać się na Szpitalny Oddział Ratunkowy a kiedy szukać pomocy w innych miejscach

INFORMACJE NA TEMAT OZNAK I OBJAWÓW STANÓW NAGŁYCH

Szpitalny oddział ratunkowy (SOR) to jednostka systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego (PRM), która udziela pomocy pacjentowi w stanach **nagłego zagrożenia zdrowotnego**.

Pomoc w szpitalnym oddziale ratunkowym (SOR) obejmuje badania i konsultacje niezbędne ze względu na stan nagłego zagrożenia życia lub zdrowia. W razie potrzeby SOR kieruje pacjenta na leczenie szpitalne na miejscu lub zapewnia transport do innej specjalistycznej placówki

Kiedy możesz skorzystać z SOR?

Jeśli znalazłeś się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, np. miałeś wypadek, uraz, zatrucie lub nagle zachorowałeś.

Co to są stany nagłego zagrożenia zdrowotnego?

Stanem nagłego zagrożenia zdrowotnego, jest stan polegający na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogorszenia zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagający podjęcia natychmiastowych medycznych.

Jakie są stany nagłe ?

- * utrata przytomności,
- * zaburzenia świadomości,
- * drgawki,
- * nagły, ostry ból w klatce piersiowej,
- * zaburzenia rytmu serca,
- * nasilona duszność,
- * nagły ostry ból brzucha,
- * uporczywe wymioty,
- * gwałtownie postępujący poród,
- * ostre i nasilone reakcje uczuleniowe (wysypka, duszność) będące efektem zażycia leku, ukąszenia, czy użądlenia przez jadowite zwierzęta,
- * zatrucia lekami, środkami chemicznymi czy gazami,
- * rozległe oparzenia,

- * udar cieplny,
- * wyziębienie organizmu,
- * porażenie prądem,
- * podtopienie lub utonięcie,
- * agresja spowodowana chorobą psychiczną,
- * dokonana próba samobójcza,
- * upadek z dużej wysokości,
- * rozległa rana będąca efektem urazu,
- * urazy kończyn dolnych, uniemożliwiające samodzielne poruszanie się.

W jakich przypadkach nie należy korzystać ze świadczeń szpitalnego oddziału ratunkowego?

- recepty na stosowane przewlekłe leki,
- zwolnienia lekarskiego, wniosku do ZUS, skierowania do sanatorium oraz innych zaświadczeń i druków medycznych niezwiązanych z aktualnym zachorowaniem
- chęć uzyskania porady ogólnolekarskiej,
- porady specjalistycznej,
- porady psychologicznej,
- uzyskanie pomocy socjalnej,
- zmiana opatrunków,
- wykonanie iniekcji,
- zdejmowanie szwów,
- zdejmowanie opatrunków gipsowych,
- wykonywanie badań dodatkowych,
- wymiana cewników,
- konsultacji specjalistycznych,
- w celu przyjęcia planowego do innych klinik/oddziałów,
- wykonywania badań za/lub w zastępstwie jednostek podstawowej opieki zdrowotnej

Jak odbywa się przyjęcie na SOR?

W szpitalnym oddziale ratunkowym nie obowiązuje kolejność zgłoszeń według czasu przybycia. To pracownik medyczny (nie pracownik rejestracji) decyduje na podstawie stanu zdrowia pacjentów, kogo przyjmie lekarz SOR w pierwszej kolejności.

Triaż to metoda segregacji pacjentów na tych, którzy potrzebują pomocy natychmiast bądź pilnie i tych, którzy mogą z medycznego punktu widzenia na pomoc poczekać.

Jaki kolor dostaniesz po triażu (kategorię pilności):

- ➔ **czzerwony** – priorytet najwyższy, czyli natychmiastowy kontakt z lekarzem
- ➔ **pomarańczowy** – priorytet wysoki, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 10 minut
- ➔ **żółty** – priorytet średni, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 60 minut
- ➔ **zielony** – priorytet niski, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 120 minut
- ➔ **niebieski** – priorytet najniższy, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 240 minut.

Jeśli podczas triażu pracownik medyczny stwierdzi, że Twój stan zdrowia nie wymaga natychmiastowej pomocy medycznej (kolor zielony lub niebieski), może skierować Cię do podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) lub do nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Co jeśli dany SOR nie będzie mógł udzielić Ci pomocy?

Jeśli zachodzi taka potrzeba, SOR zapewni transport sanitarny pacjenta do najbliższego podmiotu leczniczego, który wykonuje świadczenia opieki zdrowotnej w odpowiednim zakresie.

Statystyki

Według statystyk Ministerstwa Zdrowia, nawet 80% osób zgłaszających się do Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych, nie powinno się tam znaleźć. Na Szpitalne Oddziały Ratunkowe powinni trafiać tylko i wyłącznie pacjenci wymagający pilnej pomocy lekarskiej. Niestety większość z tych, którzy zgłaszają się na SOR-y, nie zalicza się do tej grupy, ponieważ wielu z nich przyjeżdża na oddział ratunkowy np. z prośbą o receptę, skierowanie czy też zwolnienie lekarskie. W nagłych przypadkach dokumenty te mogą zostać wystawione przez lekarza w ramach Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej.